WILL 生産管理ソフト Ver7.00、Ver6.40

Adobe Reader XI での不具合について

版	日付	氏名	変更内容
初	2013.09.03	牧野	

「画像データモジュール」と「Adobe Reader XI(バージョン 11)」が同じパソコンにインストールされている場合、 「画像データモジュール」の終了時などに、下図のようなエラーになることがあります。

- ・受注出荷終了時に異常終了
- ・画像終了時に異常終了
- ・画像ビューに PDF が表示されない
- ・連続読込みでエラー発生

💘 画像データモジュール ×	💘 画像データモジュール ×	
画像データモジュール は動作を停止しました	画像データモジュール は動作を停止しました	
この問題の解決策を確認しています	問題が発生したため、プログラムが正しく動作しなくなりました。プログラ ムは閉じられ、解決策がある場合は Windows から通知されます。	
キャンセル	デバッグ(<u>D)</u> プログラムの終了(<u>C)</u>	

対象のお客様には、ご不便、ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。

原因は、「Adobe Reader XI」 5 月 13 日版 Update (バージョン 11.0.7)以降と、「画像データモジュール」の 開発環境の整合性の問題であり、整合をとるために「画像データモジュール」の開発環境を変更するには、 かなりの時間がかかる見込みです。

現時点で取れる対応策を以下にまとめましたので、内容をご確認いただき、ご対応いただきますようお願い 申し上げます。

●対策・・・「Adobe Reader X(バージョン 10)」を利用する。

「Adobe Reader XI(バージョン 11)」をアンインストールし、「Adobe Reader X(バージョン 10)」をインストールしてお使いください。

操作手順は、こちらを参照してください。

●予防策・・・「Adobe Reader XI(バージョン 11)」のアップデートを止める。

「Adobe Reader XI」が(バージョン 11.0.6)以前で、まだ、現象が発生していない状態であれば、設定から アップデートを止めることで、現象の発生を予防することができます。

ただ、セキュリティのアップデートもインストールされなくなりますので、上記の対策の方法をお勧めしますが、 「Adobe Reader XI(バージョン 11)」の新機能が必要な場合には、こちらの方法で対応してください。 操作手順は、こちらを参照してください。

※「Adobe Reader」バージョンの確認方法は、こちらを参照してください。

「Adobe Reader XI」をアンインストールし、「Adobe Reader X」をインストールする。

① 「Adobe Reader XI」をアンインストールします。

コントロールパネルから、「プログラムと機能」を開き、「Adobe Reader XI」を選択して「アンインストール」を 指示します。

確認画面では、「はい」を指示します。

	プログラムと機能	- 🗆 ×		
€ ∋ → ↑ 🗟 « す<< מ⊃	ントロール パネル項目 → プログラムと機能 🗸 🗸	プログラムと機能の検索		
コントロール パネル ホーム	プログラムのアンインストールまたは変更			
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して をクリックします。	[アンインストール]、[変更]、または [修復]		
Windows の機能の有効化または 無効化	整理 ▼ アンインストール 変更	8== 🗸 🔞		
	名前	発行元 ^		
	📙 Adobe Reader XI (11.0.08) - Japanese	Adobe Systems Incorporated		
	Microsoft .iver Framework 4 Multi-Targeting Pack	Microsoft Corporation		
	Microsoft Access Runtime 2013	Microsoft Corporation		
	By Microsoft Help Viewer 1.1	Microsoft Corporation		
	Microsoft ODBC Driver 1.1 for SQL Server	Microsoft Corporation		
	Microsoft Report Viewer 2014 ランタイム	Microsoft Corporation	\sim	
	☐ Microsoft SQL Server 2008 R2 管理オブジェクト ☐ Microsoft SQL Server 2008 セットアップ サポート ファ	プログラムと機能		
	 Microsoft SQL Server 2012 Native Client Microsoft SQL Server 2014 (64 ビット) Microsoft SQL Server 2014 Transact-SQL Com Microsoft SQL Server 2014 Transact-SQL Scrip 	Adobe Reader XI (11.0.08)	- Japanese をアンインストールしますか?	
	☐ Microsoft SQL Server 2014 セットアップ(日本語) ☐ Microsoft SQL Server 2014 ポリシー	今後、このダイアログボックスを表示し	しない はい(Y) いいえ(N)	
	Adobe Systems Incorporated 製品パーション: ヘルプのリンク:	11.0.08 http://www.adobe.co.jp/support/		

② 「Adobe Reader X」をインストールします。

「WILL 生産管理」シリーズのインストールディスクをご用意ください。

「AdbeReader¥AdbeRdr1014_jas_JP」を右クリックし、「管理者として実行」を選択から起動してインストール





<u>(概要に戻る)</u>

「Adobe Reader XI」の自動アップデートを止める。

① 「Adobe Reader XI」の設定画面を開きます。



② 右側「アップデーター」、左側「アップデートのダウンロードやインストールを自動的に行わない」を選択し、「OK」を指示します。

	環境設定	×
分類(G): フルスクリーンモード ページ表示 一般 注釈 文書 3D とマルチメディア JavaScript	アップデートの有無をチェック 自動的にアップデートをインストールすることを推奨しています。 ○ 自動的にアップデートをインストールする() ○ アップデートを自動的にダウンロードするが、インストールするときは指定する() ○ アップデートの通知を発信するが、ダウンロードは、アインフトールすると きは指定する() ● アップデートのダウンロードやインストールを自動的に行わない()	
アメビンビック- アメディーク- アメビネンティンサービス インターネット スペルチェック セキュリティ セキュリティ セキュリティ セキュリティ ローム トラッカ- フォーム フィング・アック		
(ハナメテイア(化(米形)) マルチメディアの信頼性(従来形式) ものさし(2D) ものさし(3D) ものさし(地図情報) ユーザー情報 レビュー 検索 言語		
署名 信頼性管理マネージャー 単位 Y	ОК Ф	ンセル

<u>(概要に戻る)</u>

「Adobe Reader」バージョンの確認方法

「Adobe Reader XI(バージョン 11)」の場合:「ヘルプ」-「Adobe Reader XI について」を選択します。



「Adobe Reader X(バージョン 10)」の場合:「ヘルプ」-「Adobe Reader X について」を選択します。



<u>(概要に戻る)</u>