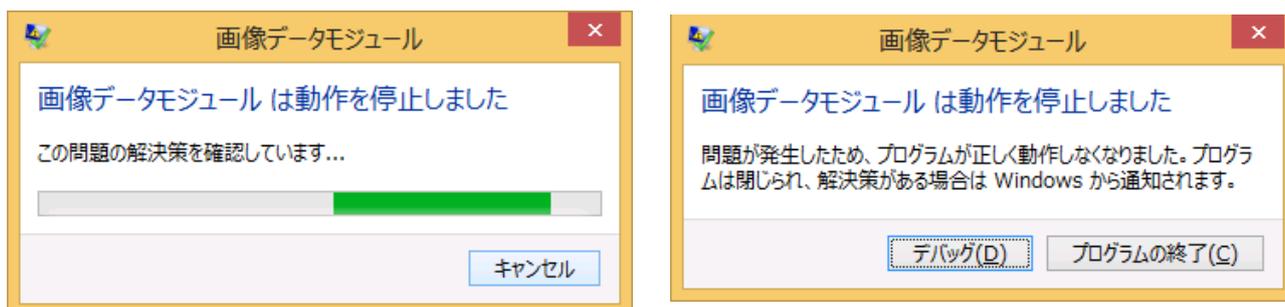


WILL 生産管理ソフト Ver7.00、Ver6.40
Adobe Reader XI での不具合について

版	日付	氏名	変更内容
初	2013.09.03	牧野	

「画像データモジュール」と「Adobe Reader XI(バージョン 11)」が同じパソコンにインストールされている場合、「画像データモジュール」の終了時などに、下図のようなエラーになることがあります。

- ・受注出荷終了時に異常終了
- ・画像終了時に異常終了
- ・画像ビューに PDF が表示されない
- ・連続読み込みでエラー発生



対象のお客様には、ご不便、ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。

原因は、「Adobe Reader XI」 5 月 13 日版 Update(バージョン 11.0.7)以降と、「画像データモジュール」の開発環境の整合性の問題であり、整合をとるために「画像データモジュール」の開発環境を変更するには、かなりの時間がかかる見込みです。

現時点で取れる対応策を以下にまとめましたので、内容をご確認いただき、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

●対策・・・「Adobe Reader X(バージョン 10)」を利用する。

「Adobe Reader XI(バージョン 11)」をアンインストールし、「Adobe Reader X(バージョン 10)」をインストールしてお使いください。

操作手順は、[こちら](#)を参照してください。

●予防策・・・「Adobe Reader XI(バージョン 11)」のアップデートを止める。

「Adobe Reader XI」が(バージョン 11.0.6)以前で、まだ、現象が発生していない状態であれば、設定からアップデートを止めることで、現象の発生を予防することができます。

ただ、セキュリティのアップデートもインストールされなくなりますので、上記の対策の方法をお勧めしますが、「Adobe Reader XI(バージョン 11)」の新機能が必要な場合には、こちらの方法で対応してください。

操作手順は、[こちら](#)を参照してください。

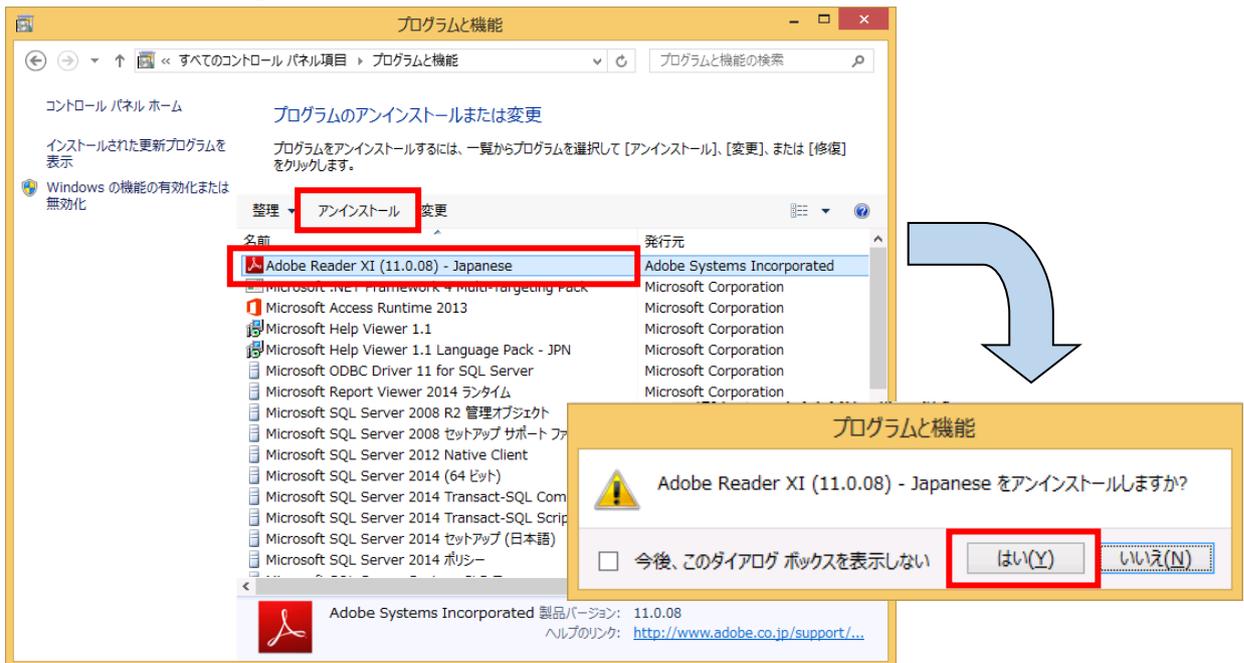
※「Adobe Reader」バージョンの確認方法は、[こちら](#)を参照してください。

「Adobe Reader XI」をアンインストールし、「Adobe Reader X」をインストールする。

① 「Adobe Reader XI」をアンインストールします。

コントロールパネルから、「プログラムと機能」を開き、「Adobe Reader XI」を選択して「アンインストール」を指示します。

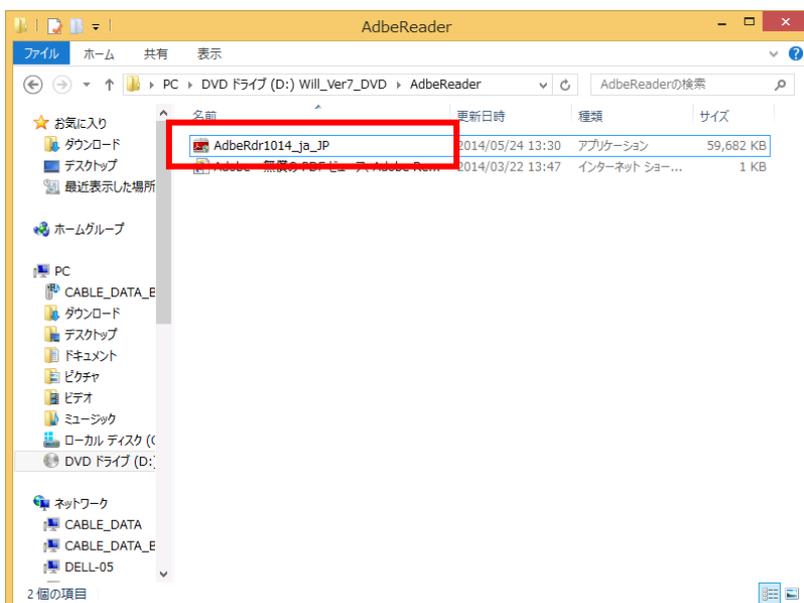
確認画面では、「はい」を指示します。



② 「Adobe Reader X」をインストールします。

「WILL 生産管理」シリーズのインストールディスクをご用意ください。

「AdbeReader¥AdbeRdr1014_jas_JP」を右クリックし、「管理者として実行」を選択から起動してインストールします。

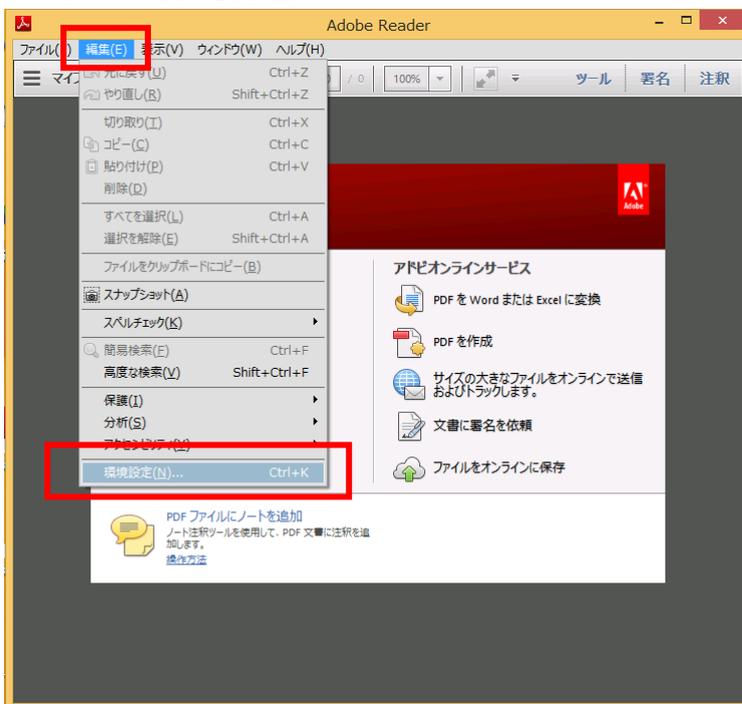


[\(概要に戻る\)](#)

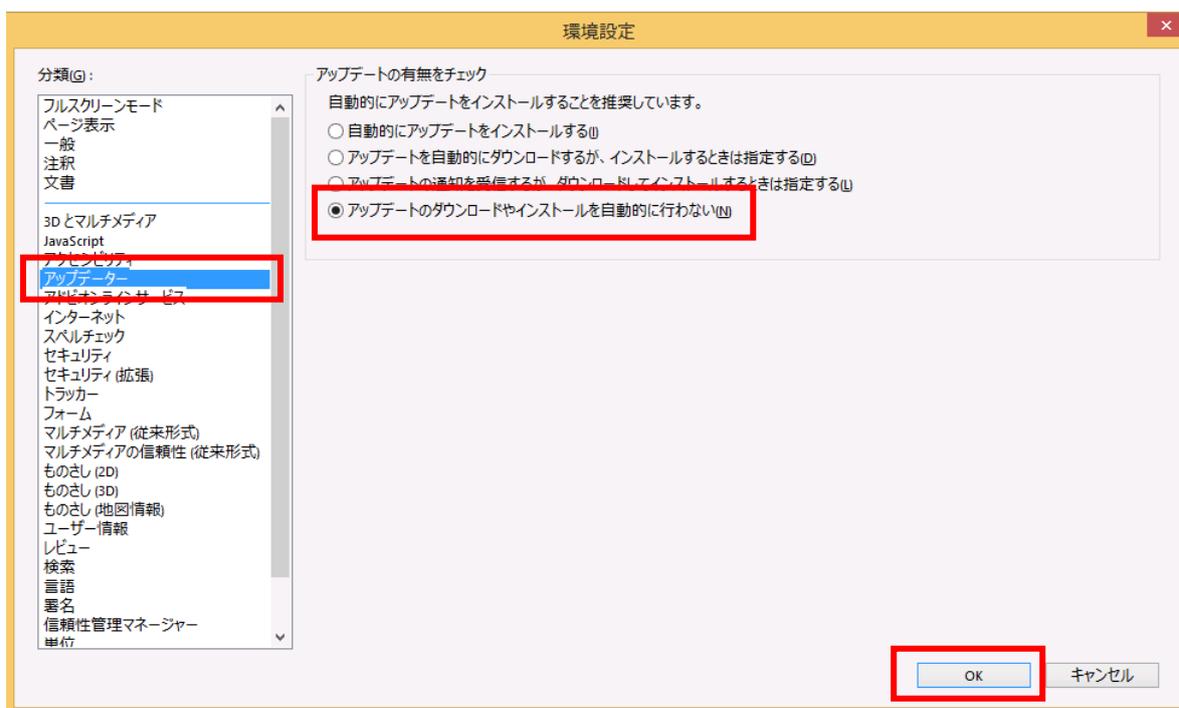
「Adobe Reader XI」の自動アップデートを止める。

① 「Adobe Reader XI」の設定画面を開きます。

「編集」-「環境設定」を選択します。



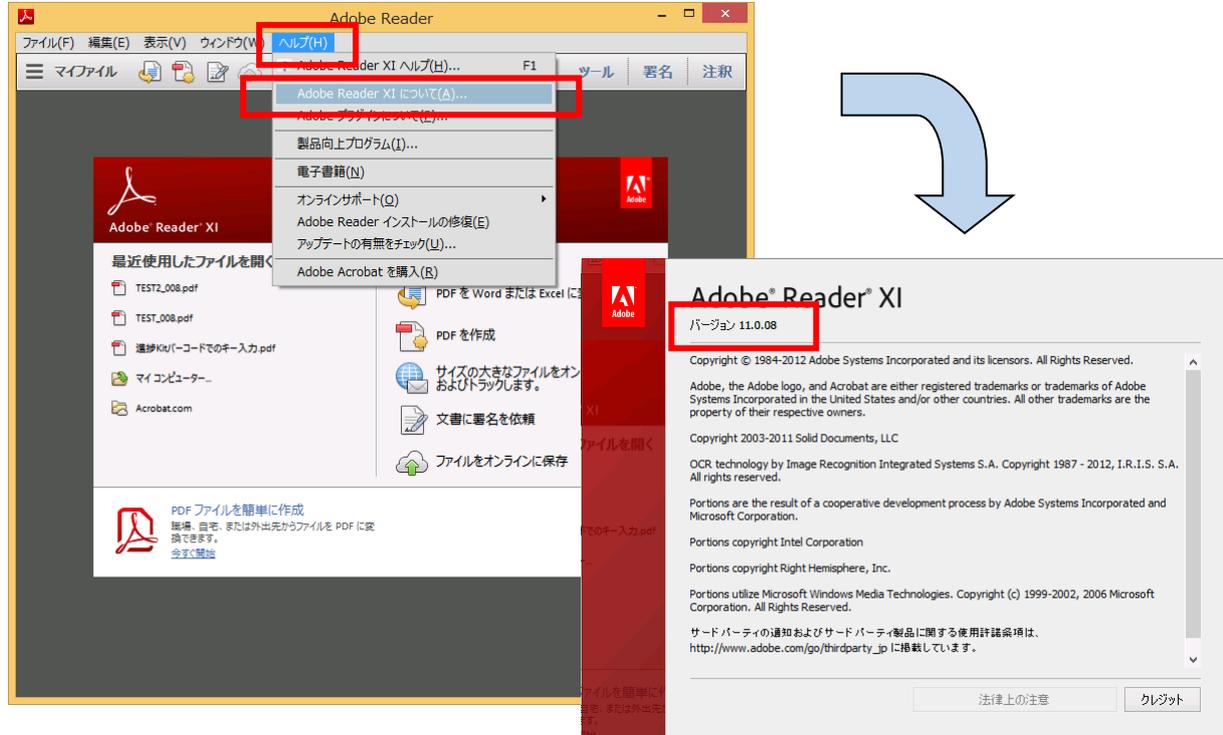
② 右側「アップデーター」、左側「アップデートのダウンロードやインストールを自動的に行わない」を選択し、「OK」を指示します。



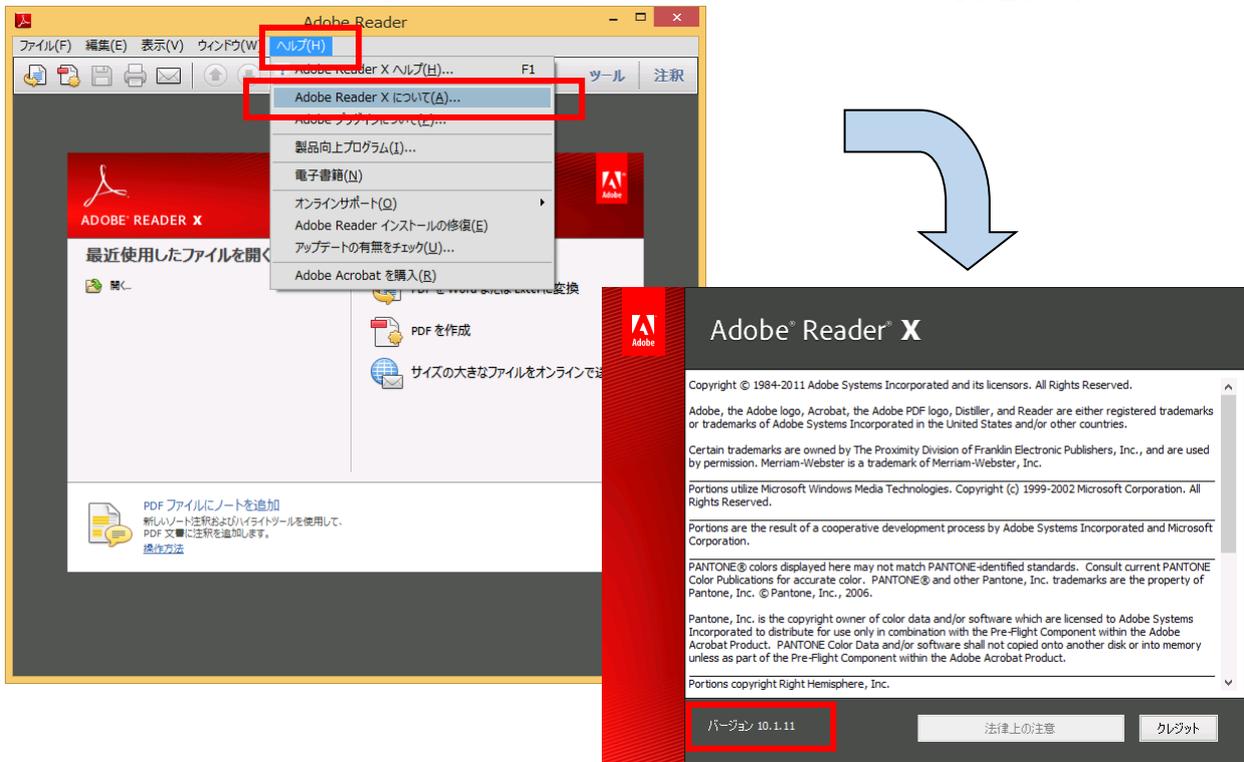
[\(概要に戻る\)](#)

「Adobe Reader」バージョンの確認方法

「Adobe Reader XI(バージョン 11)」の場合:「ヘルプ」-「Adobe Reader XI について」を選択します。



「Adobe Reader X(バージョン 10)」の場合:「ヘルプ」-「Adobe Reader X について」を選択します。



[\(概要に戻る\)](#)